

Velkommen til programledermøde januar 2025

Vi tjekker lyd kl. 09.55 og starter mødet kl. 10.00

KOMBiT



Velkommen og dagens agenda



1. Velkommen og program
2. Kort nyt fra KOMBIT
3. FK OSS, Orientering om udrulningsplan for Bølge 2 kommuner
4. Driftsudfordringer med fælleskommunal Organisation (FK ORG)
5. Tak for i dag

PRAKTISK INFORMATION

Velkommen til mødet



Praktisk information



A black metal outdoor chair and ottoman set is shown in a winter garden. The chair has a high back with a grid pattern and curved armrests. The ottoman is rectangular with a thick cushion. Both are covered in a layer of snow. The background shows a snowy landscape with some dry grass and a shadow of the chair cast on the snow.

Kort nyt fra KOMBIT

Dagens status dækker følgende områder:

- Oversigt over KLIK-opgaver, kommunebesøg og aftaler
- Opdatering af KOMBITs Databehandleraftaler
- Status på SKAT-indkomstoplysninger og KLIK
- Forlængelse af nuværende DOS tilslutningsaftale
- Køreprøvebooking
- Ny leverandør på FBS
- Buddyordning
- Status på Begravelseshjælp (KLIK opgaver mv.)
- Status på overgangen til Context Handler 2.0
- Udstilling af beskæftigelsesdata i SAPA og Borgerblikket



KLIK, Kommunebesøg og aftaler

Chefkonsulent Forretningsudvikling Jens Kastenskov



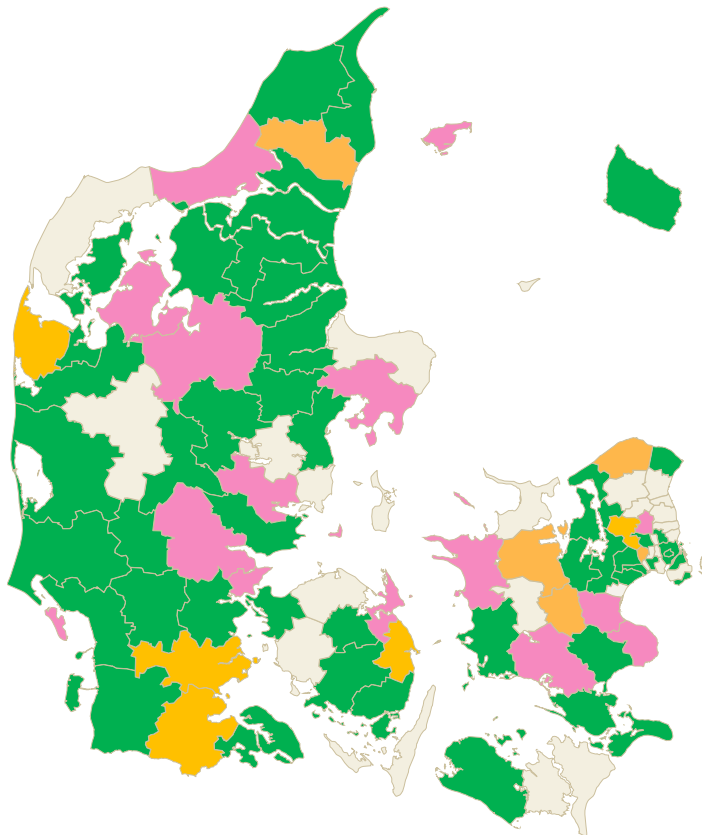
Oversigt over KLIK opgaver af kritisk/tværgående karakter

Projekt	Nuværende og kommende KLIK-opgaver	Start dat	Slut dato
KP	(UI 25) Sikr at I fortsat kan benytte robotter i KP efter implementeringen af Context handler 2	21.01.25	06.02.25
KP	(UI 24) Tildel to-faktor autentifikation til brugere af KP	17.01.25	06.02.25
KY	(UI 59) Sikr at I fortsat kan benytte robotter i KY efter implementeringen af Context handler 2	21.01.25	17.02.25
KY	(UI 58) Tildel to-faktor autentifikation til brugere af KY	17.01.25	17.02.25
Fælleskommunal Infrastruktur	03 UDK Begravelseshjælp: Godkend serviceaftaler til ruter til bogføringsfiler og kvitteringsfiler	13.01.2025	24.01.2025
Fælleskommunal Infrastruktur	04 UDK Begravelseshjælp: Tegn abonnement på UDK Begravelseshjælps finanssortiment	13.01.2025	24.01.2025
Fælleskommunal Infrastruktur	05 UDK Begravelseshjælp: Map værdier fra UDK Begravelseshjælps finanssortiment i bogføringssystemets omsætningstabel	27.01.2025	07.02.2025
Fælleskommunal Infrastruktur	06 UDK Begravelseshjælp: Aktiver rute til bogføringsfiler	27.01.2025	07.02.2025
Fælleskommunal Infrastruktur	07 UDK Begravelseshjælp: Verificer korrekt bogføring i kommunens bogføringssystem	03.03.2025	07.03.2025
Fælleskommunal Infrastruktur	Identificer kommunens kommunens FKI ibrugtningspotentialer	19.11.2024	12.12.2024
Fælleskommunal Infrastruktur	Udvælg, analyser og realiser kommunens FKI ibrugtningspotentialer	19.11.2024	06.02.2025
Fælleskommunal Infrastruktur	Verificer at kommunen kan logge på FUT via Context Handler 2 (produktionsmiljøet)	12.12.2024	06.02.2025
Fælleskommunal Infrastruktur	Koordiner tildeling af to-faktor autentifikation til brugere af it-systemer, der anvender Fælleskommunal Adgangsstyring for brugere		06.02.2025
Fælleskommunal Infrastruktur	Kortlæg om kommunen anvender/ikke anvender it-systemer der tilføjes i FKI Potentiale	februar	marts
DOS	Bolig: Kortlæg relevante fordringstyper og anvendte fagsystemer samt gennemfør nulsumtest		
SAPA	K53 Opret og underskriv dataudvekslingsaftale for visning af forskudsopgørelse for sygedagpengeområdet	27.01.2025	18. februar 2025
SAPA	K54 Opret og underskriv dataudvekslingsaftale for visning af personkontroloplysninger for kontrolområdet	27.01.2025	18. februar 2025
SAPA	K55 Opret og underskriv dataudvekslingsaftale for visning af digitale logbøger	27.01.2025	18. februar 2025
SAPA	U10 Oplær brugere af skat-indkomstoplysninger i SAPA	09.12.2024	31.03.2025
DUBU	Beslut indgående Digital Post	27.01.2025	28.02.2025
DUBU	Opsæt indgående Digital Post	27.01.2025	07.03.2025
Borgerblikket	Implementer i bund 01_Åbn for flere borgervendte KLE-emner	Juni 2024	31.12.2024
Pr. løsning	Forbered overgang til Context Handler 2 (arbejdstitel)	Første i decer	Januar
FLIS	Tildel to-faktor autentifikation til sikkerhedsansvarlige og dataadministratorer på FLIS	14. jan. 25	5. febr. 25
DUBU	Tildel to-faktor autentifikation til brugere af DUBU	16. januar 25	14. februar 2025
Aula	Tildel to-faktor autentifikation til brugere af Aula	16. januar 25	14. februar 2025
Sygesikring	Tildel to-faktor autentifikation til Sygesikring	23. januar 25	10. februar 2025

Besøg hos de kommunale direktioner

Besøgte kommuner

■ Brøndby (19-04-2023)	Faxe (04-04-2024)
Ballerup (15-05-2023)	Dragør (08-04-2024)
Holstebro (16-05-2023)	Vordingborg (16-04-2024)
Struer (16-05-2023)	Odense (16-04-2024)
Lolland (30-05-2023)	Ishøj (17-04-2024)
Roskilde (14-06-2023)	Randers (22-04-2024)
Ikast-Brande (29-06-2023)	Vesthimmerland (24-04-2024)
Vejen (29-06-2023)	Morsø (24-04-2024)
Svendborg (22-08-2023)	Esbjerg (26-04-2024)
Bornholm (21-08-2023)	Aarhus (30-04-2024)
Greve (21-11-2023)	København (02-05-2024)
Hvidovre (22-11-2023)	Aalborg (03-05-2024)
Rødovre (29-11-2023)	Frederiksberg (07-05-2024)
Frederikshavn (30-11-2023)	Frederiksberg (15-05-2024)
Hjørring (30-11-2023)	Vejle (22-05-2024)
Favrskov (18-12-2023)	Mariagerfjord (03-06-2024)
Silkeborg (18-12-2023)	Rebild (03-06-2024)
Halsnæs (10-01-2024)	Tønder (19-06-2024)
Frederikssund (10-01-2024)	Høje Taastrup (15-08-2024)
Faaborg-Midtfyn (15-01-2024)	Ringkøbing-Skjern (21-08-24)
Helsingør (18-01-2024)	København (28-08-24)
Slagelse (22-02-2024)	Sønderborg (11-11-24)
Holbæk (28-02-2024)	Billund (27-11-24)
Midelfart (11-03-2024)	Varde (27-11-24)
Kolding (11-03-2024)	Hedensted 09-01-25)
Gladsaxe (03-04-2024)	



Planlagte besøg

- **Haderslev (04-03-25)**
Egedal (10-03-25)
- Albertslund (17-03-25)**
Lemvig (26-03-25)
- Brønderslev (07-04-25)**
Holbæk (10-04-25)
Sorø (10-04-25)
Gribskov (11-04-25)
Nyborg (28-05-25)
Aabenraa (20-06-25)

Kommuner der har vist interesse (2023)

■ Ringsted	Fanø
Stevns	Vejle
Køge	Læsø
Furesø	Viborg
Lejre	Næstved
Kerteminde	Allerød
Syddjurs	Samsø
Horsens	Kalundborg
Skive	
Fredericia	
Jammerbugt	

”Med strategien vil KOMBIT rykke tættere på kommunerne og bedre forstå den kommunale opgave.”
- Strategi 2023+

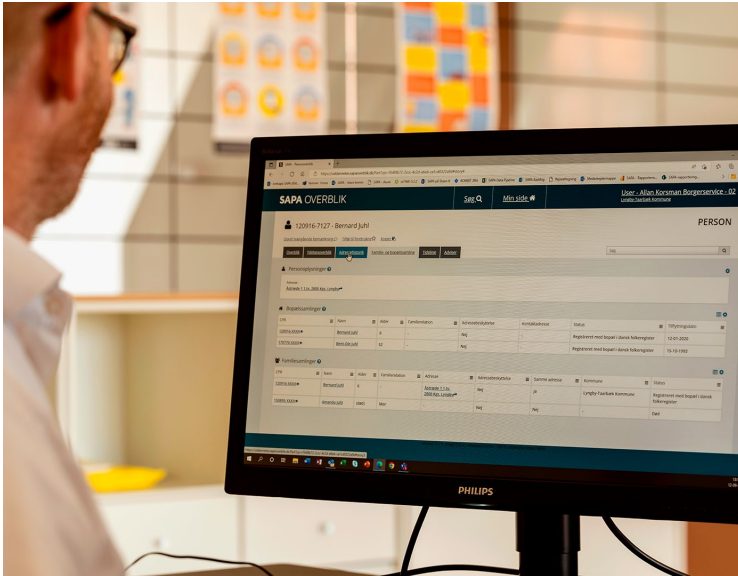
Overblik over tilslutnings- og databehandleraftaler

KOMBIT-løsning	Aftale	Udsendelsesdato/på vej til udsendelse	Udsendt til	Deadline for underskrift
Aula	Databehandleraftalens bilag A (opdatering)	Udsendt februar 2024	Aula systemansvarlige med kopi til DPO	
FBS	Databehandleraftale m/bilag	Uge 51 - 2023	KOMBIT-programledere og bibliotekschefer	
FBI	Databehandleraftale	Uge 2 - 2024	KOMBIT-programledere og bibliotekschefer	28.02.2024
FBI	Allonge til Tilslutningsaftale	07.11.2024	Bibliotekschefer, FFU biblioteker og programlederne	01.12.2024
SAPA	Databehandleraftale bilag A v. 3.5	19.01.2025	SAPA systemansvarlige og KOMBIT-programledere	07.02.2025
Køreprøvebooking	Forlængelse af tilslutningsaftale	28.01.2025	Køreprøvebooking systemansvarlig og KOMBIT-programledere	07.03.2025
BoM	Tilslutningsaftale	Uafklaret	Uafklaret	Uafklaret
DOS	Appendiks til tilslutningsaftale	19.12.2024	Økonomidirektører og KOMBIT-programledere	22.01.2025
Mit Sygefravær	Databehandleraftale bilag B og C	17.01.2025	MSF systemansvarlige, KOMBIT-programledere og funktionspostkasser	28.02.2025

KORT NYT FRA KOMBIT

SAPA databehandlersaftale bilag A

- Den 18. december 2024 fremsendte KOMBIT SAPAs databehandlersaftale bilag A. På baggrund af jeres henvendelse har vi valgt at trække den tilbage og foretage nogle ændringer.
- Disse ændringer vedrører udelukkende datastrømmene i forhold til Sundhedsdatastyrelsen i forbindelse med projekt HOI BU. Årsagen til dette er, at vi har fejlbedømt projektets nuværende status. Derfor har vi valgt at fjerne disse datastrømme på nuværende tidspunkt.
- 19. januar 2025 udsendte vi derfor bilag A v. 3.5, hvor den eneste ændring er, at datastrømmene fra SKAT bliver tilføjet til databehandlersaftale bilag A. Deadline for underskrift er 7. februar 2025.



Opdatering af KOMBITs Databehandleraftaler

Kenneth Borgstrøm Chef for Jura & Kontraktstyring



Formål og baggrund

- KOMBIT har i samarbejde med Det Fælleskommunale Databehandlersekretariat (DBS) opdateret sin standard databehandleraftaleskabelon
- Formålet var at stå stærkere med en fælleskommunal databehandleraftaleskabelon, som kommunerne også kan tage udgangspunkt i ved indgåelse af andre databehandleraftaler
- Skabelonen har været i høring hos alle kommunerne, og vi har taget alle input til efterretning
- Henover 2025 vil samtlige databehandleraftaler med KOMBIT blive opdateret, så de følger den nye skabelon
- Ensarte databehandleraftalerne med KOMBIT, så der ikke er indgået aftaler på forskellige skabeloner samt lette kommunernes tilsynspligt (de samme krav)

Plan for opdatering - 2025

Af planen fremgår det, hvornår hvilke aftaler forventes at blive sendt ud til gennemgang og underskrift

Måned	Februar	Marts	April	Maj	Juni	Juli	August (fra uge 35)	September	Oktober	November
Løsning	Valg		MitSygefravær				Aula		Køreprøvebooking*	
	Borgerblikket		KSD				Sygesikring			
	Byg og Miljø		YR				DUBU			
	SAPA		KY				FBS			
	STS		KP				FBI			
	Service-plattformen		NemRefusion				Socialt Frikort*			
			EESI/RINA				FLIS			

*Socialt Frikort skal i genudbud, så der tages forbehold for, at den sendes ud på et andet tidspunkt

**Afventer afklaring



Status på SKAT indkomstoplysninger og KLIK

Chefkonsulent Implementering Bente Marie Elstrøm Jørgensen





EMNE 3

Status på omlægning af skatteforvaltningens dataadgange

Implementeringskonsulent, Bente Marie Elstrøm, fortæller om status på kommunerne og KOMBIT opgaver ifm. omlægning af Skatteforvaltningens adgange til skat-indkomstoplysninger.



| Bente Marie Elstrøm Jørgensen | BME@kombit.dk

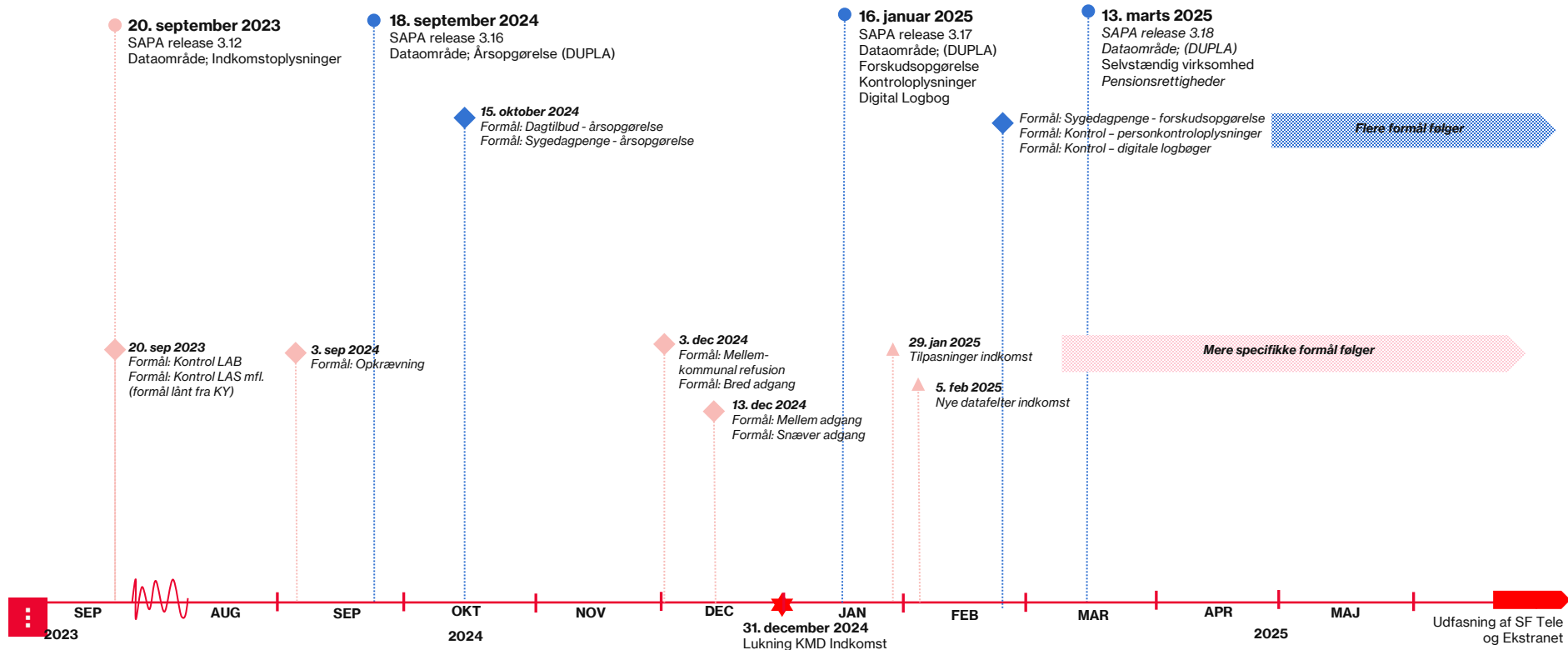
Tidsplan for dataområder og fagområder

Du finder opdateret
oversigt over formål
pr. dataområde på
SAPA
dokumentbibliotek

Snitflader

Indkomst

DUPLA (dataudstillingsplatform)



3x nye KLIK-opgaver vedr. oprette og underskrive dataudvekslingsaftaler med deadline 18. februar

- K53 Opret og underskriv aftale for visning af forskudsopgørelse for sygedagpengeområdet
- K54 Opret og underskriv aftale for visning af personkontrolløplysninger for kontrolområdet
- K55 Opret og underskriv aftale for visning af digitale logbøger

Prioritering nye formål

- 1. Et formål pr. dataområde**
Sikre at kommunerne kan validere data på hvert dataområde
- 2. Årsopgørelse først**
Flytte brugere fra Ekstranet, der tidligere har brugt KMD Indkomst, over i SAPA
- 3. Volumen og forretningsværdi**
Resterende formål prioriteres efter antal brugere og kritikalitet



DOS Appendiks - forlængelse af tilslutning

Chefkonsulent Forretningsudvikling Tom Bøgeskov



DOS appendiks - forlængelse



DOS Appendiks

Appendiks om forlængelse af DOS programmet udsendt 20/12-24.

KL/KOMBIT fortsat.

Frister og perioder

Fristen var 22. januar

Dækker 2025-26

Pris pr borger:

32 ører

Primære indsatser:

1: Oprydning i DMI ud fra temaer herunder prioritering

- Pt: 2.3 mia.kr. i DMI og 14 temaer

2: Rammer for ejendomsbidrag

- Standarder og krav til fremtidig håndtering af ejendomsbidrag

3: Rammer for forvaltning af PSRM

- I 2024 afsluttede vi processen med implementering i forhold til PSRM, men nye områder, ny lovgivning, oprydning i fordringstyper, fortsatte afklaringer

Køreprøvebooking – status

Chefkonsulent Forretningsudvikling Jens Kastenskov



Køreprøvebooking

- Færdselsstyrelsen udvikler i løbet af 2025 en ny løsning til booking af praktiske og teoretiske prøver.
- Det betyder, at Køreprøvebooking som fælleskommunal it-løsning udfases, når Færdselsstyrelsen har den nye løsning klar.
- KOMBIT og KL deltager i den kommende tid i en række afklarings-workshops vedr. den nye løsning og hvordan overgangen til den nye løsning skal foregå.
- Kommunerne har den 28. januar modtaget en ny tilslutningsaftale på Køreprøvebooking. Denne ophører, når Færdselsstyrelsen har den nye løsning klar.
- **Frist for underskrift er den 7. marts 2025.**
- Den nuværende tilslutningsaftale udløber den 14. marts 2025.



Ny leverandør til FBS

Chefkonsulent Projektledelse Katrine von Freiesleben

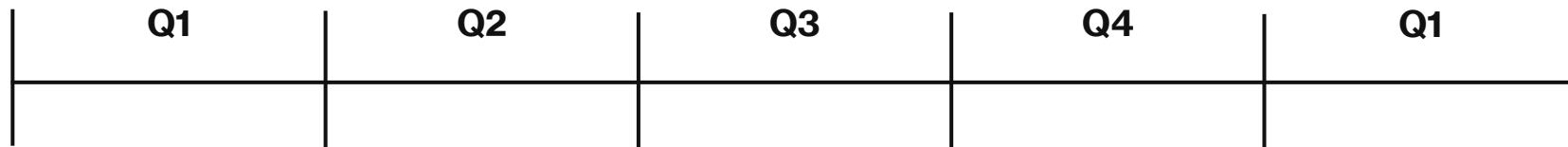


Fælles Bibliotekssystem (FBS 2.0)

- Den 27. december 2024 blev der underskrevet kontrakt med Systematic, der bliver leverandør af FBS 2.0.
- Systematic skal stå for videreudvikling, drift og vedligeholdelse af FBS 2.0.
- KOMBIT og Systematic har indledt afklaringsfasen i januar 2025, og vi skal henover de kommende måneder have afstemt grundlaget for udvikling og udrulning.
- KOMBIT har i dag et godt samarbejde med Systematic om nuværende FBS, og vi ser frem til at fortsætte den gode dialog og arbejde ifm. udvikling og drift af den nye løsning.



Afklaring og udvikling



Afklaringsfase

Sikre gensidig
forståelse af krav

Delleveranceprøve 1:
Standardprogrammel

Udvikling, tilpasning, konvertering, test etc.

X antal delleveranceprøver – efter behov

?

Implementering

Forberedende arbejde til udrulning og implementering

?



Buddyordning - status

Chefkonsulent Forretningsudvikling Jens Kastenskov





PROGRAMLEDER ONBOARDING

Vil du være Buddy #10, #11 #12...?

Tilmeld dig buddybanken [via dette link](#) eller ved at gå ind via QR-koden.

Tilmelding til programleder
buddybank



Overgangen til Context Handler 2.0

**Chefkonsulent Implementering Troels Andersen og
Forretningsanalytiker Christina Andersen**



KOMBIT-løsningers skifte til Context Handler 2

- SAPA skiftede til Context Handler 2 den 21. januar 2025 – det gik godt 😊
- Der er blevet løftet en kæmpe opgave i kommunerne ifm. SAPAs skifte til Context Handler 2. Tusinde tak for det!
- Oversigt over KOMBIT-løsningers planer for skifte til Context Handler 2 (og Security Token Service 2) findes på [Digitaliseringskataloget](#).
- Oversigten opdateres løbende i henhold til løsningernes releaseplaner.

KOMBIT-løsning	Skifter til Context Handler 2 (releasedato)
AULA	27. februar 2025
Bygnings- og Boligregistret	28. februar 2025
DUBU	28. februar 2025
EESSI/RINA	Februar 2025
FLIS	13. februar 2025
KLIK	4. marts 2025
Kommunernes Pensionssystem	26. februar 2025
Kommunernes Sygedagpengesystem	13. marts 2025
Kommunernes Ydelsessystem	11. marts 2025
NemRefusion 3	<i>Ikke relevant</i>
SAPA	Er skiftet
Serviceplatformen	<i>Ikke relevant</i>
Støttesystemerne	Er skiftet
Sygesikring	18. februar 2025
VALG	Er skiftet
Ydelsesrefusion	<i>Ikke relevant</i>

KLIK-opgaver om to-faktor autentifikation

Systemspecifikke KLIK-opgaver til systemansvarlige

- Næsten alle KOMBIT-løsninger, hvor det er relevant, har publiceret løsningsspecifikke KLIK-opgaver om at få overblik over status på tildeling af to-faktor autentifikation til brugere, og evt. at tildele to-faktor autentifikation til brugere, der mangler.
- Op til SAPAs release, var vi i kontakt med de kommuner, der ikke havde ændret status på SAPA KLIK-opgaven til "Fuldført".
- Opdatér gerne de løsningsspecifikke KLIK-opgaver i forløbet op til status "Fuldført" – så KOMBIT har overblik over, hvor langt I er.

Overordnet KLIK-opgave til infrastrukturansvarlige

- KLIK-opgave til kommunernes infrastrukturansvarlige om at koordinere, skabe overblik over og planlægge tildeling af to-faktor autentifikation til brugere af it-systemer, der anvender Fælleskommunal Adgangsstyring for brugere.
- Gennemgået for de infrastrukturansvarlige på webinarer 11. december 2024 og 8. januar 2025.
- Der blev holdt teknisk spørgetime den 10. januar 2025.

Andre it-systemers skifte til Context Handler 2

- KOMBIT har indsamlet datoer fra leverandører om hvornår andre kommunale it-systemer skifter til Context Handler 2. Datoer fremgår af listen over brugervendte systemer, delt i Teams-samarbejdsrummet '*Fælleskommunal Infrastruktur – Kommunesamarbejde*'.
- Der, hvor der mangler datoer i listen over brugervendte systemer, kan kommuner indsamle dem - evt. ved at videreformidle et survey-link til leverandøren, så KOMBIT får besked om datoen og kan tilføje den til listen til gavn for andre kommuner.
- KOMBIT har holdt informationsmøde for leverandører 24. januar og holder spørgetimer for leverandører frem mod marts. Materialet bliver tilgængelig i '*Fælleskommunal Infrastruktur – Kommunesamarbejde*', så kommunerne evt. kan videreformidle til leverandørerne.
- Der afholdes også tre kommune-spørgetimer (3. februar, 3. marts og 17. marts). Tilmelding sker fra kalenderen i Digitaliseringskataloget.

KOMBIT kommunikerer løbende i '*Fælleskommunal Infrastruktur – Kommunesamarbejde*' i Teams – der har kommuner også har mulighed for at dele viden/erfaringer og række ud til hinanden.

UDK og Begravelseshjælp

Konsulent Sabine Hedegård



Agenda

- Kort status på udførslen af KLIK-opgaver
- Kort status på godkendelse af Serviceaftaler



Kort status på KLIK-opgaver

Informationswebinar
den 4/11-2024

Opstartsmøde
den 13/1-2025



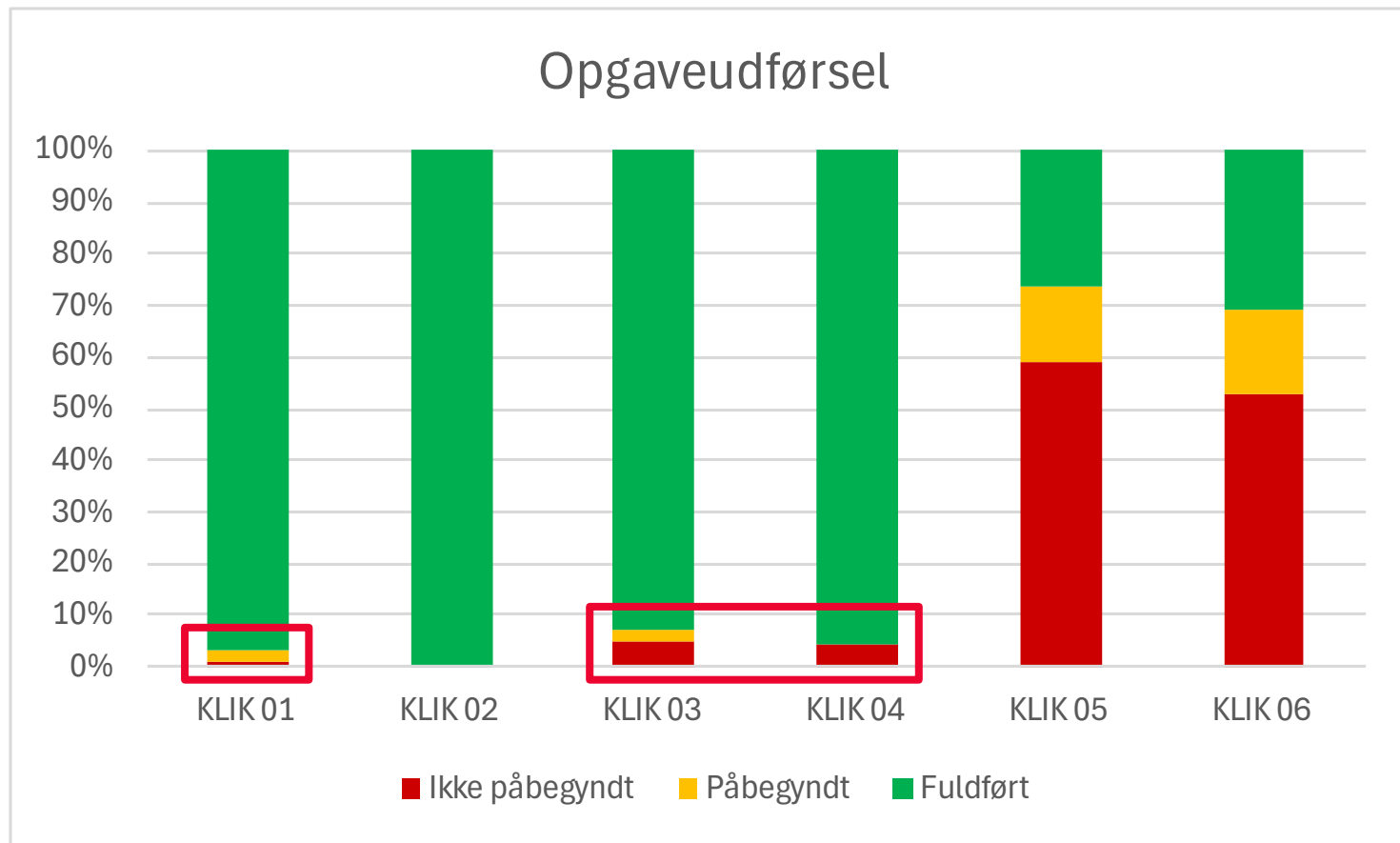
Go-live
Idriftsættelsesdato
den 28/2-2025



KLIK Nr.	Titel	Status	Slutdato
KLIK 01	Planlæg og alloker ressourcer til implementering af SF1590_A - (Finans)	Publiceret i KLIK	29/11 2024
KLIK 02	Verificer kommunens OBS udbetalingskonto for træk af den kommunale finansiering af begravelseshjælp	Publiceret i KLIK	29/11 2024
KLIK 03	Godkend serviceaftaler til ruter til bogføringsfiler og kvitteringsfiler	Publiceret i KLIK	24/1 2025
KLIK 04	Tegn abonnement på UDK Begravelseshjælps finanssortiment	Publiceret i KLIK	24/1 2025
KLIK 05	Map værdier fra UDK Begravelseshjælps finanssortiment i bogføringssystemets omsætningstabel	Publiceret i KLIK	7/02 2025
KLIK 06	Aktiver rute til bogføringsfiler	Publiceret i KLIK	7/02 2025
KLIK 07	Verificer korrekt bogføring i kommunens bogføringssystem	Ikke publiceret	



Kort status på KLIK-opgaver



Kort status på KLIK-opgaver

KLIK 01 - Allokér ressourcer 98

Ikke påbegyndt	1
Påbegyndt	2
Fuldført	95

Slutdato
29/11 2024

KLIK 03 - Godk. serviceaftaler 98

Ikke påbegyndt	5
Påbegyndt	2
Fuldført	91

Slutdato
24/1 2025

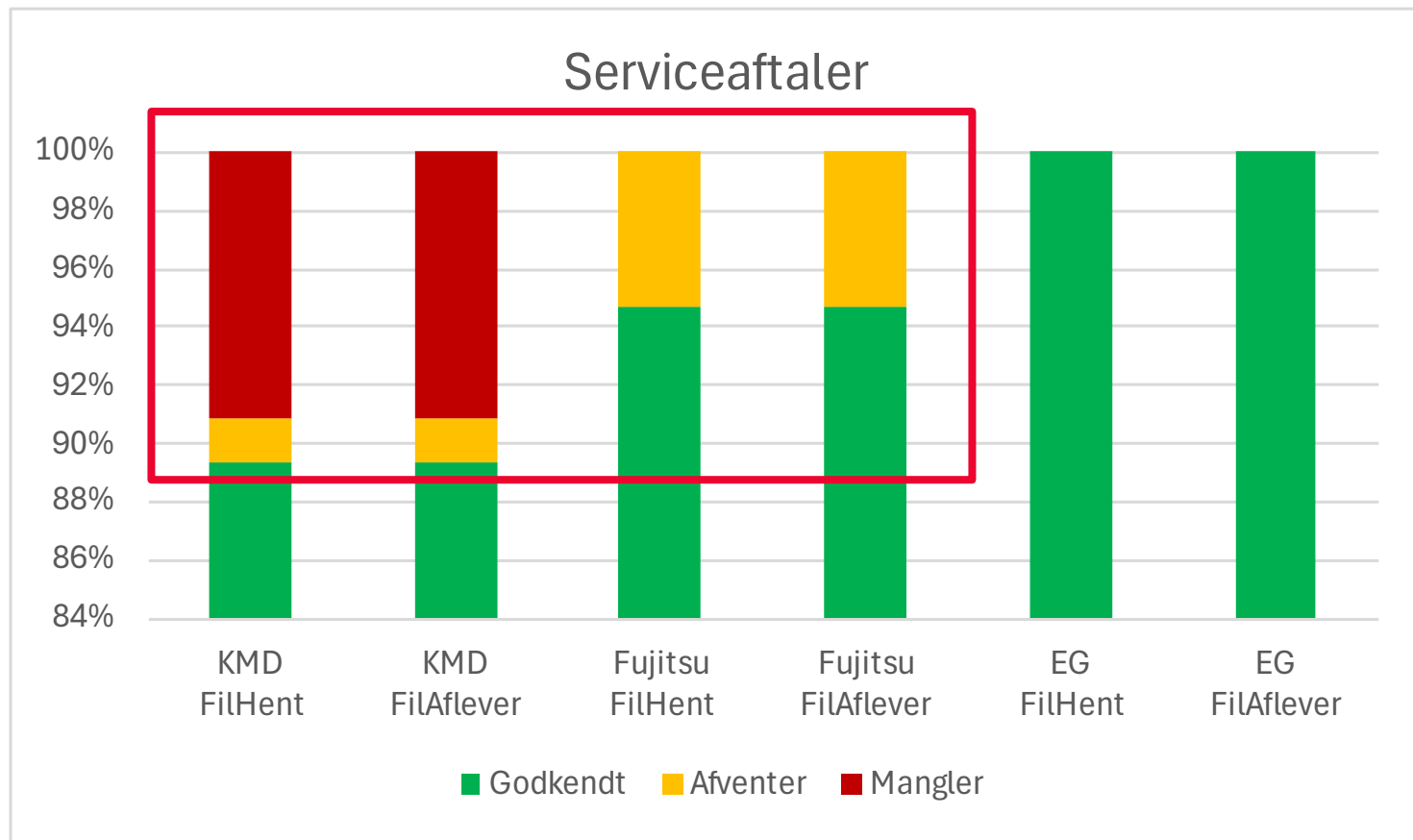
KLIK 04 - Tegn abonnement 98

Ikke påbegyndt	4
Fuldført	94

Slutdato
24/1 2025

- Gå meget gerne hjem i din kommune og tjek, om I mangler noget på de tre KLIK-opgaver OG opdater udførselsstatus.
- Hvis I sidder fast i en opgave, så stil endelig spørgsmål inde på KLIK-opgaven.

Kort status Serviceaftaler



Udstilling af beskæftigelsesdata i SAPA og Borgerblikket

Chefkonsulent Implementering Peter Hansen



Formål – hvorfor er emnet relevant for jer?

Vi har d. 16/1 sendt en orienteringsmail til jer, og bedt jer om at beslutte, om at I ønsker at være medunderskrivere på et Henvendelsesbrev til de to jobcenterleverandører

Vi vil med dette oplæg:

- Give jer lidt baggrund for, hvorfor vi har valgt at gribe ud til jer
- Afklare spørgsmål – hvis I har brug for det
- Bruge anledningen til at gøre jer opmærksom på den tidsfrist vi har givet jer
- Give jer en status på hvor mange kommuner der ønsker at være medunderskrivere

"Henvendelsesbrev" til Jobcenterleverandør

Til leverandør X

Vi har som kommuner brug for at kunne udstille ydelser på beskæftigelsesområdet til vores borgere på Borger.dk og til vores kolleger via Sags- og Partsoverblikket (SAPA). Dette forudsætter, at der etableres en integration fra KMD Momentum til det Fælleskommunale Ydelsesindeks.

Vi har fra KOMBIT fået oplyst, at I som leverandør har deltaget i et afklaringsforløb sammen med KOMBIT og udvalgte pilotkommuner. Formålet med forløbet var at sikre en korrekt overførsel af data til Ydelsesindekset. Vi kan forstå, at der fortsat udestår en række aktiviteter fra jeres side, herunder en gennemført compliance-test.

Jævnfør SKI 02.19-aftalen kan vi også konstatere at netop kravet til integration til KOMBIT Ydelsesindeks er obligatorisk, og dermed en betingelse for at kunne stå som leverandør på gældende rammeaftale.

Vi vil høre jer om, hvordan vi kommer i mål med at få ydelser leveret til indekserne. Vi vil med denne henvendelse bede jer om et snarligt møde, hvor vi har bedt KOMBIT om også at deltage.

På mødet ønsker vi at drøfte følgende emner:

1. Hvilken tidsplan kan vi som kommuner forvente for at få leveret ydelser til Ydelsesindekset?
2. Afklaring af, om I som leverandør oplever manglede leverancer eller andet fra KOMBIT eller pilotkommuner, som står i vejen for at I kan levere ydelser til Ydelsesindekset
3. Hvilke handlinger er der konkret brug for nu.

Vi vil bede jer om at give en tilbagemelding på denne henvendelse senest d. x

Med venlig hilsen

X kommune (afsenderkommune)

Dette brev er desuden sendt på vegne af følgende kommuner (medunderskrivere):

X, Y og Z kommuner

Baggrund

Baggrund

- Gennemført Onboardingsforløb 2021-2022 med begge leverandører og 2 pilotkommuner
- Formålet var blandt andet at:
 - Understøtte Økonomiaftalen for Borgerblikket, hvor der i 2023 skulle være gennemført et pilotprojekt for udstilling af beskæftigelsesdata
 - Hjælpe leverandørerne til at kunne understøtte kommende krav i ny SKI aftale 2.19

Status

- Leverandørerne har ikke integreret
- Leverandørerne sælger på den nye SKI 2.19 aftale, og lever dermed ikke op til kravene for at være på aftalen
- Data kan ikke udstilles i Borgerblikket eller i SAPA



Hvad så nu?

De kommunale styregrupper er gået ind i sagen

- De kommunale styregruppe for FKI og SAPA har bedt KOMBIT og en kommunegruppe om at få leverandørerne i tale
- Målet er at få leverandørerne til at levere en tidsplan for færdiggørelse af deres integration

Hvad gør vi?

- Kommunegruppen har udarbejdet et Henvendelsesbrev som skal sendes til de to leverandører
- Henvendelsesbrevet er opfordring til et snarligt møde, mellem leverandørerne, Kommunegruppen og KOMBIT hvor fokus vil være på at få leverandørerne i gang med at levere en tidsplan for deres integration
- Henvendelsesbrevet er et signal til leverandørerne om, at kommunerne efterspørger og har brug for en tidsplan, så kommunerne kan planlægge de indsatser der skal til for at kunne udstille data i SAPA og Borgerblikket



Hvordan kan I støtte op om Kommunegruppens arbejde?

Størst muligt pres på leverandørerne

- Kommunegruppen ønsker at så mange kommuner som muligt, støtter op om processen
- Det kan I gøre ved at give en tilbagemelding til KOMBIT om, at I ønsker at være medunderskrivere på Henvendelsesbrevet
- Processen og detaljerne er nærmere beskrevet i den orienteringsmail, vi har sendt ud til jer

Tidsfrist

- Vi har brug for jeres tilbagemelding **senest d. 5. februar**

Status

- 16 kommuner har d. 28/1 givet en tilbagemelding på, at de ønsker at være medunderskrivere



FK OSS

Orientering om udrulningsplan for Bølge 2 kommuner

Chefkonsulent Implementering Peter Hansen



Formål – hvorfor er emnet relevant for jer?

Vi er ved at afslutte udrulningen til Bølge 1 kommuner, som består af 7 kommuner

Vi starter Bølge 2 op umiddelbart efter

Bølge 2 er for de kommuner, der er interesserede i at implementere FK OSS

Vi vil med dette oplæg:

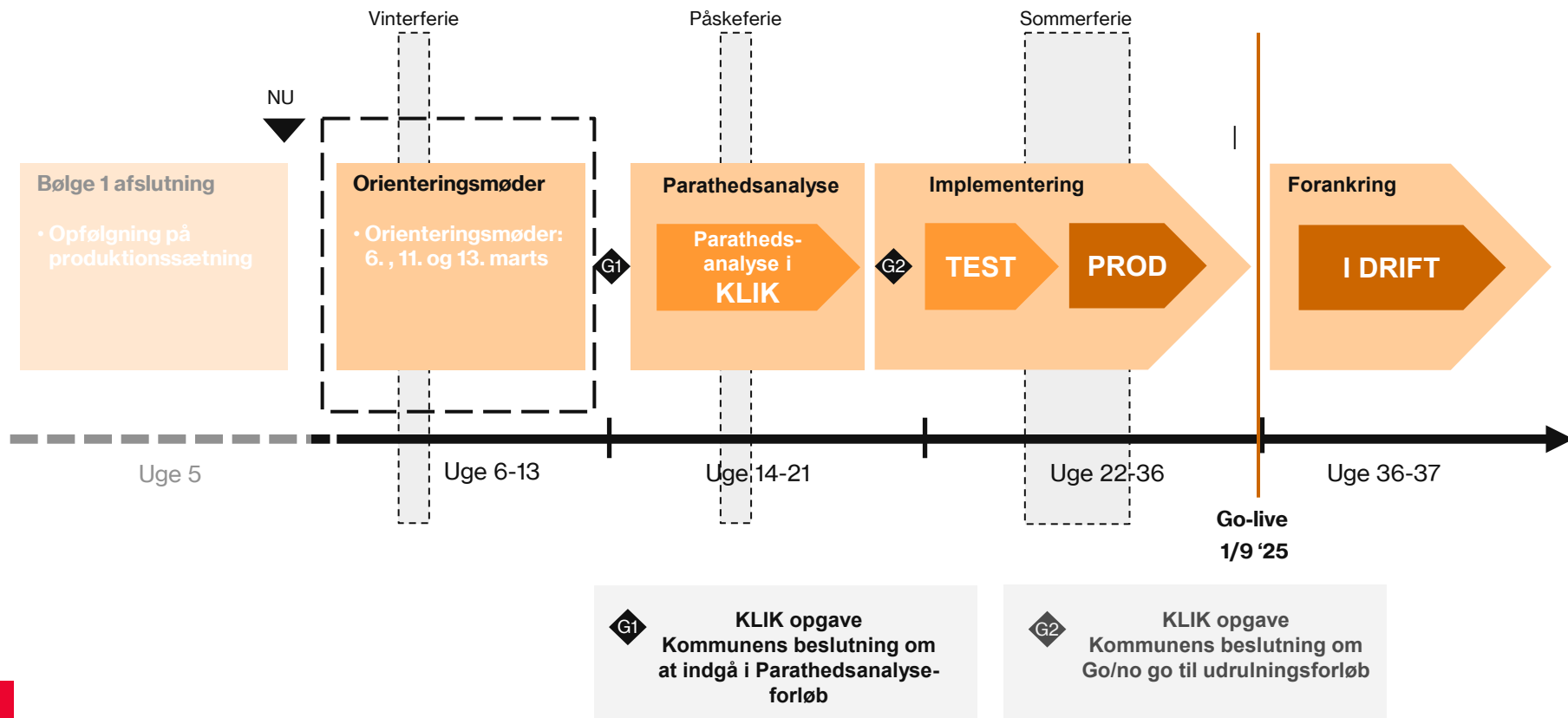
- Orienterer jer om udrulningsplanen
- Orienterer jer om hvordan vi kommunikerer om planen til relevante kolleger i jeres kommune



Udrulningsplan for Bølge 2 kommuner



Overordnet tidsplan – Bølge 2



Orienteringsmøder uge 10 & 11

Formål

- At give jeres kommune grundlag for at træffe beslutning om det er relevant og muligt for jer at deltage i Bølge 2

Indhold

- Formål med FK OSS – hvad gør løsningen, og hvad får man ud af at bruge den
- Demo
- Erfaringer fra pilotkommuner og Bølge 1 kommuner
- Implementeringsopgaver og tidsplan

Målgrupper for deltagelse

- Kommunens FK OSS projektleder
- Kommunens SOR administrator(e)
- Kommunens FK ORG administrator



Orienteringsmøder uge 10 & 11

Det praktiske

Hvornår sendes invitationen ud til kommunerne?

- Invitationen sendes ud i uge 6

Hvem sendes invitationen til?

- Invitationen sendes til kommunens FK OSS projektleder

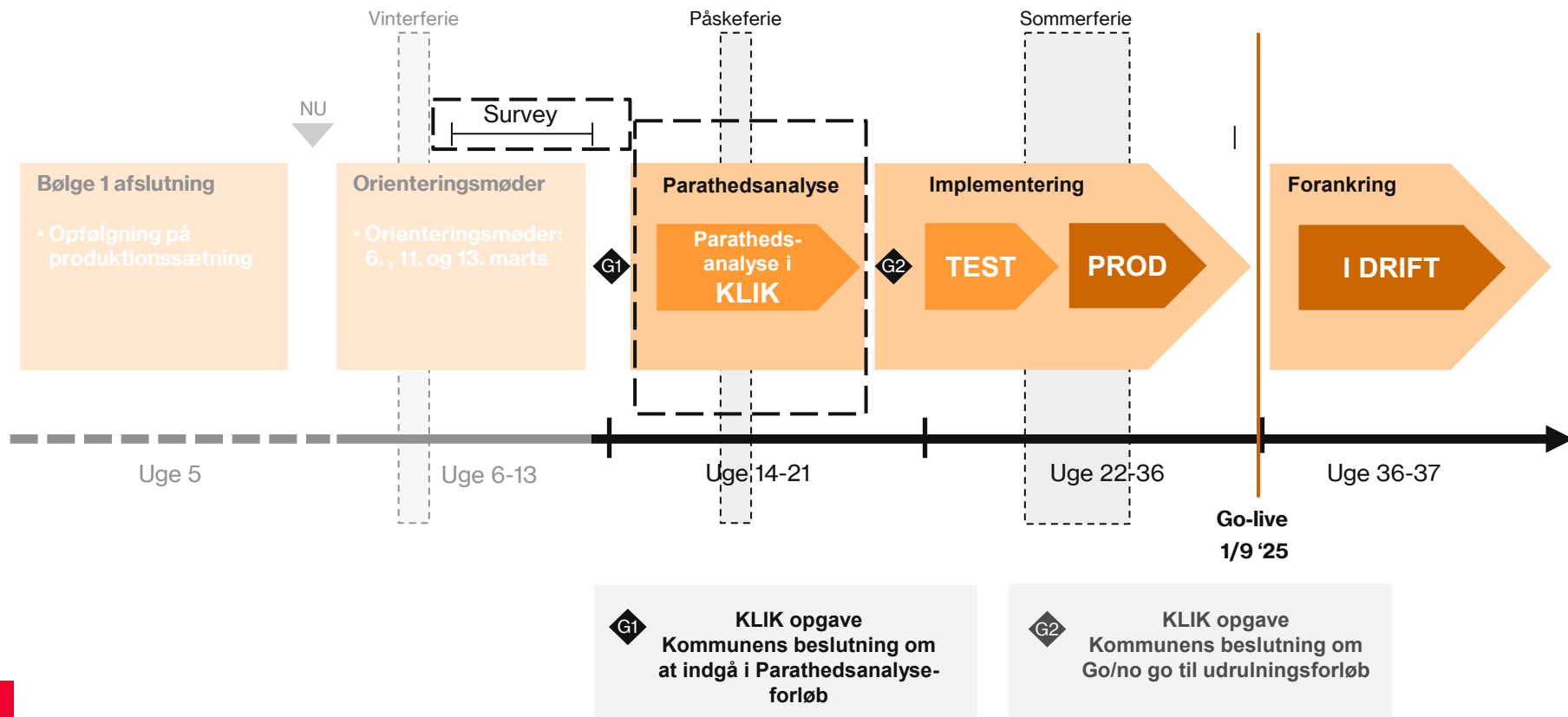
Hvad skal FK OSS projektlederen gøre?

- Koordinere og beslutte mødedato med SOR administrator og FK ORG administrator
- Tilmelde sig selv, SOR administrator og FK ORG administrator

HUSK

At få udpeget OSS projektleder, hvis I ikke allerede har gjort det

Overordnet tidsplan – Bølge 2



Deltagelse i Parathedsanalyse (KLIK opgave)

Hvad går Parathedsanalysen ud på?

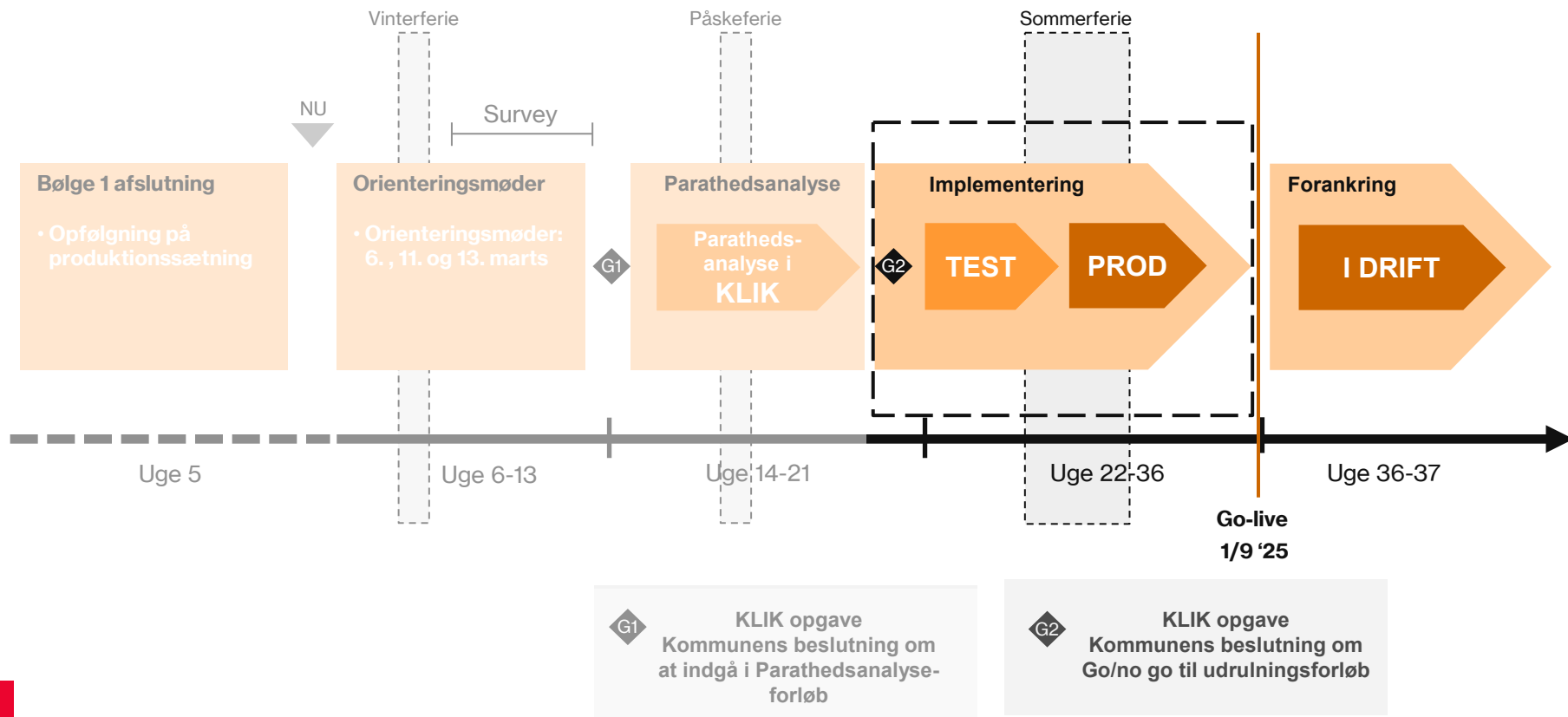
Erfaringen fra pilotkommer og Bølge 1 er, at den samme enhed i FK ORG og i SOR kan have forskellige adresseoplysninger eller tlf.nr. Oftest er SOR data mere "korrekte" end data i FK ORG.

I FK OSS er det FK ORG der er master for data i SOR. For at undgå, at gode data i SOR overskrives med mindre gode data fra FK ORG, skal kommunen lave en analyse af, hvilke forskelle der mellem de data der er registreret på enheden i FK ORG og SOR

KLIK opgaven er udført når:

- Kommunen har besluttet at den **kan nå** at rette op på data i FK ORG inden kommunen går i produktion med FK OSS, og at kommunen **ønsker at deltage** i det videre udrulningsforløb
- Kommunen har besluttet at den **ikke** kan nå eller har mulighed for at rette op på data, og at kommunen derfor **ikke** deltager i det videre udrulningsforløb

Overordnet tidsplan – Bølge 2



Deltagelse i implementeringsforløb

22 KLIK-opgaver

- Opgaverne publiceres så snart kommunen beslutter at deltage i Udrulningsforløbet
- Implementeringsforløbet har en varighed på 3 måneder

Erfaringer fra Bølge 1

- Opgaver er klart og præcist beskrevet
- Opgaverne kan udføres indenfor tidsfristen – også i en travl hverdag

	Opgavetitel	Startdato	Slutdato
1	PA-00-Gennemfør Parathedsanalyse for FK OSS-B1	17/06/2024	27/09/2024
2	PA-01-Beslutning om deltagelse i Udrulningsforløb-B1	27/09/2024	01/10/2024
3	IN-01-Tildel rollen OSS Administrator til kommunens SOR administrator(er)-B1	01/10/2024	14/10/2024
4	IN-02-Aktivering af kommunen i OSS i det eksterne testmiljø-B1	01/10/2024	14/10/2024
5	IN-03-Aktivering af kommunen i OSS i produktionsmiljøet-B1	01/10/2024	14/10/2024
6	IN-04-Verificer at kommunens Identity Provider (IdP) er korrekt tilsluttet Context Handler 2 i det ek	01/10/2024	14/10/2024
7	FP-01-Sikre at enheder i FK ORG er opdateret på baggrund af PA-00-Parathedsanalyse for FK OS	01/10/2024	10/12/2024
8	IN-05-Opret og tildel jobfunktionsrolle til brugerne af Fælleskommunalt Organisations Synkronise	14/10/2024	28/10/2024
9	IN-07-Godkende serviceaftale til at hente data fra Fælleskommunal Organisationssystem (ORG) og	14/10/2024	28/10/2024
10	IN-08-Godkende serviceaftale til rediger i Fælleskommunalt Organisationssystem (ORG) i testmiljø	14/10/2024	28/10/2024
11	IN-09-Godkende serviceaftale til at hente data fra Fælleskommunalt Organisationssystem (ORG) o	14/10/2024	28/10/2024
12	IN-10-Godkende serviceaftale til rediger i Fælleskommunalt Organisations System (ORG) i produkt	14/10/2024	28/10/2024
13	IN-11-Opret og tildel jobfunktionsrolle til brugerne af Fælleskommunalt Organisations Synkroniseri	14/10/2024	28/10/2024
14	IN-06-Anskaf og håndtér testcertifikat til Fælleskommunal Organisations Synkroniserings System	14/10/2024	04/11/2024
15	IN-12-Anskaf og håndtér produktionscertifikat til Fælleskommunal Organisations Synkroniserings	14/10/2024	11/11/2024
16	FT-01-Opret OSS testorganisation i SOR Demo-B1	12/11/2024	18/11/2024
17	FT-02-Opret OSS testorganisation i ORG-B1	12/11/2024	18/11/2024
18	FT-03-Blacklist de organisationsenheder i Fælleskommunalt Organisationssystem som ikke ønske	19/11/2024	25/11/2024
19	FT-04-Sæt synkronisering i gang i Fælleskommunalt Organisations Synkroniserings Systems testr	25/11/2024	26/11/2024
20	FT-05-Gennemfør Opgavesæt til afprøvning af opgaveløsning i OSS-B1	02/12/2024	06/12/2024
21	FP-02-Blacklist de organisationsenheder i Fælleskommunalt Organisationssystem, som ikke ønske	10/12/2024	12/12/2024
22	FP-03-Sæt synkronisering i gang i Fælleskommunalt Organisations Synkroniserings Systems prod	13/12/2024	20/12/2024
23	PR-01-Forbind organisationsenheder-B1	15/01/2025	24/01/2025
24	PR-02-Tildel rollen Systemansvarlig for OSS-B1	27/01/2025	31/01/2025

Driftsudfordringer med Fælleskommunalt Organisationssystem

Driftschef Finn Graversen



Fejlforløbet



■ 16.12.2024 til 03.01.2025

- Der indberettes sager til Støttesystemernes support om, at opdateringer til Fælleskommunalt Organisationssystem ligger i kø. Det konstateres, at alle opdateringer går igennem inden for kortere tid.

■ 06.01.2025 til 09.01.2025

- Det konstateres, at køen med opdateringer blev større og større, og sagen blev derfor hævet til et major incident.
- Det konstateres, at mellem 2-5 % af kald mod Fælleskommunalt Organisationssystem fejler.
- Der etableres en taskforce med møder 3 gange dagligt og med løbende opdateringer fra KMD om fremskridt i fejlfindingen.
- KMD arbejder på at lokalisere, hvor forespørgslerne forsvinder, og torsdag den 9. januar kommer der et gennembrud i sagen, hvor det konstateres, at det er et netværkselement, som ikke videregiver forespørgsler i kæden.
- Fejlen bliver omgået torsdag den 9. januar og køen begynder at blive afviklet.
- Mandag aften den 13. januar, er køen afviklet og man er tilbage på normal drift.

De tekniske udfordringer

- For at gennemføre en ændring, laver nogle it-systemer op til 25 opslag i Fælleskommunalt Organisationssystem og alle disse opslag skal gå godt, før ændringen træder i kraft.
- Antallet af kald, som ikke når frem til Fælleskommunalt Organisationssystem er på mellem 2-5 %, og dermed påvirkes mange opdateringer og der opstår en kø i afviklingen af forespørgsler.



Kommunikation under forløbet

- **Driftsinformation via <https://driftstatus.kombit.dk/>**

- Den 6. januar kl. 11.45 meldes ud via driftsinformation, at Fælleskommunalt Organisationssystem er ustabil. Denne status opdateres løbende frem til at sagen endelig afsluttes den 14. januar 08.58

- **Udsendte e-mails**

- 8. januar kl. 13.52 blev der udsendt en mail fra KOMBIT til kommunerne, hvor der blev redegjort yderligere for fejlen. Leverandører af it-systemer, der anvender Fælleskommunalt Organisationssystem og Fælleskommunalt Sags- og Dokumentindeks, fik en tilsvarende mail.
- 10. januar kl. 14.00 blev der sendt en mail ud til kommunerne om at fejlen var fundet og sagen løst.
- Leverandører af it-systemer, der anvender Fælleskommunalt Organisationssystem og Fælleskommunalt Sags- og Dokumentindeks, fik en tilsvarende mail.



Tiltag

Forbedret 24/7-support

I dag er det muligt at sende en mail til supporten 24/7, som er forpligtede til at reagere. Vi er i dialog med vores leverandør om at se på muligheden for at øge tilgængeligheden af supporten 24 timer i døgnet.

Bedre information til anvendere

Vi er meget opmærksomme på, hvordan vi fremadrettet sikrer en bedre og mere rettidig kommunikation i forbindelse med hændelser. Det betyder bl.a., at vi kommer til at revidere vores proces for kommunikation, herunder kvaliteten af vores driftsmeddelelser og timing af disse.

Eskalering af C- og D-fejl

I dag er det således, at driftsmeddelelser først udsendes ved A- og B-fejl, men vi ønsker fremadrettet også, at det sker i tilfælde af C- og D-fejl, der kan lede til potentielt større forstyrrelser. Det gælder også på særligt kritiske løsninger, hvor det skal være muligt at kunne eskalere til A-fejl hurtigere end i dag.



A black metal chair and ottoman are covered in a thick layer of snow, sitting in a snowy garden. The chair has a high back with a grid pattern. The ottoman is rectangular. The background shows snow-covered ground and some dry grass or reeds sticking out. The text "Tak for i dag" is overlaid in the center in a large, white, sans-serif font.

Tak for i dag

Spørgsmål, kommentarer og ideer til næste møders indhold, samt dagens optagelse sendes til samtlige registrerede KOMBIT programledere. Input til kommende møder kan sendes på programleder@kombit.dk.